

Information für unsere Patienten und Heime

Dr. med. Sven Heidenreich
Facharzt für Allgemeinmedizin



Zur Entscheidung, welche Telefonnummer die richtige ist, soll Ihnen folgende Übersicht helfen:



Rettungsdienst / Notarzt ("alles mit Blaulicht") **112**

(von Festnetz und Handy ohne Vorwahlnummer)

für alle Situationen mit Lebensgefahr wie z.B. akut beginnende Atemnot, akut einsetzende Lähmungen, akute Brustschmerzen, ...

Krankentransporte 112

Für geplante und **nicht eilige** Krankentransporte wie Fahrten zum Arzt, Dialyse oder zur geplanten Aufnahme ins Krankenhaus.

Weiterhin gibt es den ärztlichen

Bereitschaftsdienst **116117**

außerhalb der Praxisöffnungszeiten

- Mo, Di, Do 18:00 - Folgetag 08:00 Uhr

- mittwochs und freitags sowie an Wochenenden / Feiertagen

Vortag 13:00 - Folgetag 08:00 Uhr.

Der Bereitschaftsdienst ist zuständig für all jene Fälle, in denen Sie außerhalb der Praxisöffnungszeiten eine Praxis aufsuchen bzw. einen Hausbesuch durch einen Hausarzt anfordern würden.

Wichtig: Ausschlaggebend für die Inanspruchnahme auf Kosten der Krankenkasse ist die akute medizinische Notwendigkeit, sprich "es kann nicht warten bis am nächsten Werktag der reguläre Hausarzt wieder zuständig ist".

Bei fehlender medizinischer Notwendigkeit ist der diensthabende Arzt (eigentlich) verpflichtet, Behandlung u./od. Besuch dem Patienten privat in Rechnung zu stellen! Wenn Ihnen unklar ist, ob die medizinische Notwendigkeit besteht, so berät Sie die Bereitschaftsdienstzentrale unter obiger Telefonnummer gerne.