

Dr. med. Sven Heidenreich

Facharzt für Allgemeinmedizin

Manuelle Medizin, Notfallmedizin
Naturheilverfahren

Johanna Skibbe (angest. Ärztin) Fachärztin für Allgemeinmedizin

Lehrpraxis der



Röderstr. 6
D-90518 Altdorf
Tel. +49 9187 5333
Fax +49 9187 808468
Praxis@Praxis-Heidenreich.de

eArztbrief: Sven.Heidenreich.KVB@KV-Safenet.de



Informationen zum Angebot VIDEOSPRECHSTUNDE

Sehr geehrte PatientINNen, sehr geehrte Angehörige,

auch in Corona-Zeiten möchten wir natürlich unsere Patienten nicht „unversorgt“ wissen – aber „Routine-Besuche“ sollte man natürlich aktuell vermeiden, zumal wir aktiv viele Abstriche machen und daher schon mehrere Kontakte mit Infizierten hatten.

Eine mögliche Alternative kann in vielen Fällen einen Besuch oder direkten Kontakt vermeiden helfen: Eine Videosprechstunde.

Diese können wir Ihnen neuerdings anbieten und auch technisch ist sie nicht sehr anspruchsvoll. Sie benötigen dafür nur:

- Ein Smartphone, Tablet oder einen Computer **mit funktionierendem** Mikrofon und **funktio****nierender** Kamera
- Einen der folgenden Browser in aktueller Version, z.B.
 - o (Google) Chrome
 - o (Apple) Safari
 - o Mozilla Firefox
 - o DER WINDOWS-STANDARD **Internet Explorer** oder **Edge** (1. Generation „Legacy Version“) **FUNKTIONIEREN AKTUELL NICHT!** (spätestens am 13.04.21 kommt laut Microsoft eine neue Version des Edge, mit der es dann funktionieren wird)



Wenn diese Voraussetzungen erfüllt sind, erhalten Sie von uns einen Termin. Zum Termin erhalten Sie dann einen Link per E-Mail und/oder SMS.

Diesen Link können Sie anklicken. Sie müssen, je nach Einstellung Ihrer Sicherheitsoptionen ggf. zuvor noch kurz zulassen, dass Ihr Browser auf Kamera und Mikrofon zugreifen darf. Sobald auch wir bereit sind, „klingelt“ es bei Ihnen und Sie müssen den grünen Telefonhörer drücken. Schon sind wir da.

Bitte überprüfen Sie vor dem Termin, ob Ihre Sicherheitseinstellungen den Zugriff des Browsers auf Mikrofon und Kamera zulassen und ob Sie eine gute Internetverbindung haben – wenn etwas noch nicht passt, kann man das dann noch einstellen (Browser installieren/aktualisieren, ...). Wenn man das erst zum Termin beginnt, ist dieser evtl. vorbei bis es läuft!

Sollten Sie Schwierigkeiten beim Verbindungsaufbau haben, können Sie hier Ihr Gerät überprüfen: <https://test.webrtc.org/>. Dieser Test prüft Kamera, Mikrofon, Netzwerkanschluss, Verbindung und Datenfluss. Sollte sich dabei ein Problem ergeben, müssen Sie dieses zunächst beheben.